



# 2021(令和3)年5月27日発表 「85系統」の乗車運賃誤收受について

路  
033

いつも函館バスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

標題の件につきまして、令和3年4月1日（木）から5月24日（月）の期間中に、市内路線バス「85系統：日吉営業所前→函館駅前」の一部時間帯の便をご利用のお客様より收受いたしました運賃におきまして、運賃データの不具合により、運賃を通常より多く收受している事象が判明いたしました。

函館バスでは、当事象に関係のございますお客様へ多大なご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げますとともに、上記事象につきまして、お心当たりがございましたお客様へ、誤收受分の返金対応をさせていただきます。

下記詳細をご確認いただきまして、お心当たりがございましたお客様は、大変恐れ入りますが、本社バス事業部管理課へお知らせ下さいますようお願い申し上げます。

## 市内路線「85系統：日吉営業所前→函館駅前」における乗車運賃の誤收受について

該当期間：令和3年4月1日（木）から令和3年5月24日（月）までの54日間

該当路線：市内路線バス85系統「日吉営業所前→函館駅前」間

該当便：平日 日吉営業所前発 7：45、8：15、8：39、  
9：06 の4便  
土日祝 日吉営業所前発 8：15、9：06 の2便

原因：当該路線バスのダイヤ改正実施時（令和3年4月1日（木）実施）に該当区間の運賃データにおきまして不具合が生じたため

対象者：上記該当路線・便におきまして、下記停留所よりご乗車いただき、かつ、「函館駅前」にてご降車されましたお客様

該当区間		誤	正
乗車停留所	降車停留所		
花園町、稲荷神社前、函館自動車学校前	函館駅前	¥280	¥270
乃木町、人見町		¥270	¥240
堀川町中通、昭和橋、千歳町		¥240	¥210

対応：上記内容にお心当たりがございましたお客様は、大変恐れ入りますが、令和3年5月28日（金）以降に、函館バス本社バス事業部管理課までお知らせ下さい。お申し出内容を弊社にて一旦確認させていただきましたのち、誤收受分の返金対応をさせていただきます。なお、ご返金対応の際には、①お名前、②ご住所、③お電話番号、④ご利用内容（日時・区間等）、⑤ICカードの番号（ICカードご利用のお客様のみ）を伺います。

受付窓口 … 函館バス株式会社 バス事業部管理課 TEL 0138-51-3960  
受付時間 … 平日 9：00-12：00 / 13：00-17：30